

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ขอบเขต: บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน) และทุกบริษัทในเครือ

ผู้จัดทำ: ฝ่ายกฎหมาย

จัดทำเมื่อ: วันที่ 11 กรกฎาคม 2568



เพื่อนพนักงานที่รักทุกคน

บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ปูนซีเมนต์เอเชีย”) ยึดมั่นว่า การเคารพสิทธิมนุษยชน การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลที่ดี คือรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ตลอดจนความไว้วางใจจากพนักงาน คู่ค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทาง กลไก และมาตรฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งธุรกิจของเราเองและผู้จัดหา โดยยึดโยงกับหลักการสากล อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) มาตรฐานแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงแนวปฏิบัติของ OECD สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ

นโยบายนี้สะท้อนความมุ่งมั่นของปูนซีเมนต์เอเชียภายใต้กรอบ “Sustainability Commitments 2030” ตาม 4 เสาหลัก ได้แก่ Net Zero, Circular & Resilient, Nature Positive และ Safe & Inclusive โดยระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรการที่เป็นรูปธรรม อาทิ การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความเสมอภาคในที่ทำงาน การเคารพสิทธิในที่ดินและชุมชน การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศอย่างรับผิดชอบ ตลอดจนการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบสถานะ (due diligence) การติดตามประสิทธิผล และกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส และคุ้มครองผู้ร้องเรียน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจและซัพพลายเออร์มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด เราคาดหวังให้ทุกฝ่ายร่วมกันยกระดับมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการสื่อสารที่โปร่งใส การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นโยบายจะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทันต่อบริบททางธุรกิจ กฎหมาย และความคาดหวังของสังคม

ขอแสดงความนับถือ

Salvatore Palazzo

นายซาลวาโดเร พาลาซโซ

นายณกมล รมยะรูป

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการ



สารบัญ

1. คำมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน.....	4
1.1 ขอบเขตและกลยุทธ์โดยรวม	4
1.2 หลักการแนวทาง	5
1.3 ความคาดหวังที่มีต่อผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทางธุรกิจ	5
2. วัตถุประสงค์หลัก.....	6
2.1 การห้ามใช้แรงงานเด็ก.....	6
2.2 การห้ามใช้แรงงานบังคับและทาสทุกรูปแบบ	6
2.3 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	7
2.4 เสรีภาพในการสมาคม	7
2.5 ความเท่าเทียมในที่ทำงาน	7
2.6 ค่าตอบแทนที่เหมาะสม	7
2.7 การเคารพสิทธิในที่ดิน.....	7
2.8 การกำกับดูแลการรักษาความปลอดภัย	7
2.9 การจัดการสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ.....	8
3.การกำกับดูแลด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม.....	8
3.1 โครงสร้างการกำกับดูแลและการตรวจสอบความรอบคอบ	9
3.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยง	10
3.3 มาตรการป้องกันและแก้ไข	12
3.4 กลไกรับเรื่องร้องเรียน	16
3.5 การทบทวนประสิทธิผล	16
3.6 การจัดทำเอกสารและการรายงาน	17
4. การแก้ไขและปรับปรุง.....	18
5. การรับรองนโยบาย.....	18

1. คำมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน

1.1 ขอบเขตและกลยุทธ์โดยรวม

บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ปูนซีเมนต์เอเชีย”) เป็นหนึ่งในผู้ผลิตวัสดุก่อสร้างและโซลูชันแบบครบวงจรรายใหญ่ที่สุดของโลก โดยครองตำแหน่งผู้นำในตลาดปูนซีเมนต์ วัสดุก่อสร้าง และคอนกรีตผสมเสร็จ ผลิตภัณฑ์และบริการของเราถูกนำไปใช้ในการก่อสร้างอาคาร โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งปลูกสร้างทางอุตสาหกรรม

ปูนซีเมนต์เอเชีย ตระหนักถึงผลกระทบที่เราสามารถมีต่อสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และเราได้ยอมรับความรับผิดชอบที่มาร่วมกับบทบาทนี้ แลกเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านสิทธิมนุษยชนของเรา และมีผลบังคับใช้กับทุกบริษัทย่อยของปูนซีเมนต์เอเชีย ครอบคลุมถึงความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักการชี้้นำ และวัตถุประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการส่งเสริมความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม ตลอดจนการคุ้มครองสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

เราตระหนักถึงบทบาทสำคัญของอุตสาหกรรมในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านการสร้างงาน การลงทุนในท้องถิ่น และการพัฒนาเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกัน เราตระหนักถึงความเสี่ยงที่กิจกรรมทางธุรกิจของเราอาจก่อให้เกิดขึ้นต่อประเด็นต่าง ๆ ในวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 เช่น สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สิทธิในที่ดิน สุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี ในบริบทนี้ พันธกิจด้านความยั่งยืน 2030 (Sustainability Commitments 2030) ยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนของเราได้ถูกกำหนดขึ้นภายใต้ 4 เสาหลัก ได้แก่ Net Zero (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์), Circular & Resilient (เศรษฐกิจหมุนเวียนและความยืดหยุ่น), Nature Positive (การสร้างผลเชิงบวกต่อธรรมชาติ) และ Safe & Inclusive (ความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม)

เส้นทางของปูนซีเมนต์เอเชีย ในการมีส่วนร่วมต่อการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม เริ่มต้นด้วยการระบุผลกระทบด้านลบและเชื่อมโยงเข้ากับเป้าหมายและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง กระบวนการ การตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence Process) และแนวทางการจัดการผลกระทบด้านลบทั้งเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข ช่วยให้เราสามารถหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจที่มีต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมได้

เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้จะช่วยให้ปูนซีเมนต์เอเชีย มีส่วนร่วมในเชิงบวกต่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และด้วยบทเรียนที่ได้รับ เรายังสามารถส่งเสริมธรรมาภิบาลที่ดีในประเด็นเหล่านี้ และท้ายที่สุด มีส่วนร่วมอย่างแท้จริงต่อการบรรลุผลการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.2 หลักการแนวทาง

ปูนซีเมนต์เอเชีย ให้คำมั่นว่าจะเคารพสิทธิมนุษยชนทั้งในการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน โดยยึดตาม ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติ เพื่อให้ครอบคลุมถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจของเรา เราใช้ค่านิยมสากลและมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติเป็นแนวทางหลัก โดยเฉพาะ

- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- มาตรฐานแรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เช่น สิทธิในการทำงานที่เป็นธรรมและได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม, สิทธิที่จะไม่ถูกบังคับใช้แรงงานหรือใช้แรงงานเด็ก, สิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง, สิทธิในการไม่ถูกเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน
- แนวปฏิบัติของ OECD สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติในประเทศไทย

หากกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือธรรมเนียมปฏิบัติของประเทศใดแตกต่างจากมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล เราจะพยายามอย่างเต็มที่ในการยึดหลักการสำคัญของสิทธิมนุษยชนให้ได้มากที่สุด อย่างน้อยที่สุด เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นพื้นฐานทางกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเรา ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือสงคราม เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้คนและสังคม และยึดตามหลักการของกฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศ

1.3 ความคาดหวังที่มีต่อผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทางธุรกิจ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของปูนซีเมนต์เอเชียจะต้องปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในแถลงการณ์นโยบายฉบับนี้ เราคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียและคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงซัพพลายเออร์และพันธมิตรร่วมทุน ดำเนินการอย่างสอดคล้องกับความรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ และจัดการกับการละเมิดที่อาจเกิดจากการกระทำของตนเองหรือที่ตนมีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับซัพพลายเออร์ ปูนซีเมนต์เอเชียคาดหวังให้ถ่ายทอดข้อกำหนดและความคาดหวังเหล่านี้ไปยังซัพพลายเออร์ของตนเองด้วย

2. วัตถุประสงค์หลัก

ปูนซีเมนต์เอเชีย มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะหลีกเลี่ยงมิให้เกิดการละเมิดหรือผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำหรือการละเลย ทั้งจากการดำเนินงานโดยตรงของบริษัท หรือจากกระบวนการจัดหาและการดำเนินงานของคู่ค้าทางธุรกิจ และพร้อมที่จะดำเนินการแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบขึ้น ความพยายามของเรามุ่งเน้นทั้งในสถานประกอบการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนพนักงานของคู่ค้าทางธุรกิจ โดยเฉพาะซัพพลายเออร์ รวมถึงประชาชนและชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินงาน ทั้งนี้ บริษัทตระหนักว่ากลุ่มที่มีความเปราะบาง อาทิ ผู้หญิง เด็ก ผู้ลี้ภัย กลุ่มชนพื้นเมือง เยาวชนและแรงงานข้ามชาติ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สมาชิกชุมชน LGBTQI+ และกลุ่มชนกลุ่มน้อยอื่น ๆ อาจต้องได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาสามารถใช้สิทธิมนุษยชนได้อย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ อันเนื่องมาจากการดำเนินงาน และ เครือข่ายการดำเนินธุรกิจของบริษัท

เพื่อให้บรรลุภารกิจนี้ บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1 การห้ามใช้แรงงานเด็ก

ปูนซีเมนต์เอเชีย มีจุดยืนที่ชัดเจนในการคัดค้านการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติที่คล้ายการเป็นทาส การค้ามนุษย์เด็ก การค้าประเวณีเด็ก หรือกิจกรรมอื่นใดที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือศีลธรรมของเด็ก โดยอายุขั้นต่ำในการจ้างงาน ประเภทของงาน รวมถึงจำนวนชั่วโมงการทำงาน จะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายแห่งชาติกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

2.2 การห้ามใช้แรงงานบังคับและทาสทุกรูปแบบ

ปูนซีเมนต์เอเชีย ปฏิเสธการใช้แรงงานบังคับและการค้าทาสสมัยใหม่ในทุกรูปแบบโดยเด็ดขาด รวมถึงการแสวงหาประโยชน์ทางเศรษฐกิจหรือทางเพศอย่างร้ายแรง และการปฏิบัติใด ๆ ที่บั่นทอนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การปฏิบัติเช่นนี้ครอบคลุมถึงงานหรือบริการใด ๆ ที่ถูกบังคับให้ทำภายใต้การข่มขู่หรือการลงโทษ และไม่เกิดจากความสมัครใจ (เช่น การบังคับด้วยความรุนแรงหรือการข่มขู่ การกักขังหนี การยึดเอกสารประจำตัว การข่มขู่ว่าจะรายงานต่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือการค้ามนุษย์) เรากำหนดให้ความสัมพันธ์ในการจ้างงานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ พนักงานต้องได้รับเสรีภาพในการเคลื่อนไหวสิทธิในการเข้าและออกจากสถานที่ทำงานอย่างอิสระ และสิทธิในการยุติการจ้างงานของตนโดยแจ้งล่วงหน้าในระยะเวลาอันสมควร

2.3 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

เราให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง ถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน เราเชื่อว่าอุบัติเหตุ โรคจากการทำงาน ปัญหาสุขภาพจิต และโรคภัยต่าง ๆ สามารถป้องกันได้ ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่เป้าหมาย “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานและระเบียบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัทอย่างเคร่งครัด

2.4 เสรีภาพในการสมาคม

ปูนซีเมนต์เอเชีย เคารพสิทธิของพนักงานในการในการรวมกลุ่ม หรือเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การนัดหยุดงาน และการเจรจาต่อรองร่วม โดยบริษัทสนับสนุนการมี “การพูดคุยอย่างสร้างสรรค์” ระหว่างพนักงานและบริษัท เราตระหนักและเคารพสิทธิของพนักงานที่จะได้รับการคุ้มครองจากการเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากการเข้าร่วมหรือเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ทั้งนี้ การก่อตั้ง การเข้าร่วม หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน จะไม่ส่งผลกระทบในทางลบต่อบรรยากาศการทำงาน เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ หรือระดับเงินเดือนของพนักงาน

2.5 ความเสมอภาคในที่ทำงาน

อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้างมักมีผู้ชายเป็นแรงงานหลัก ทำให้ผู้หญิงเผชิญความไม่เท่าเทียมในการสมัครงานและได้รับผลกระทบจากอคติทางเพศ ปูนซีเมนต์เอเชีย มุ่งมั่นส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน และสนับสนุนให้ทั้งผู้หญิงและผู้ชายมีส่วนร่วมในทุกระดับขององค์กรอย่างสมดุล การสรรหาและการพัฒนาบุคลากร จะพิจารณาจากคุณสมบัติ ความเหมาะสมในงาน คุณภาพผลงาน และความมุ่งมั่นส่วนบุคคล โดยไม่เลือกปฏิบัติ เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติ การคุกคามทุกรูปแบบ รวมถึงการคุกคามทางเพศ หรือความรุนแรงใด ๆ บริษัทส่งเสริมความหลากหลายและการมีส่วนร่วม และปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ ไม่ว่าจะเป็นสัญชาติ เชื้อชาติ ชชาติพันธุ์ อายุ ศาสนา ความเชื่อ ความพิการ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือความคิดเห็นทางการเมืองใด ๆ

2.6 ค่าตอบแทนที่เหมาะสม

ค่าตอบแทนเป็นองค์ประกอบสำคัญของสภาพการทำงาน ปูนซีเมนต์เอเชีย ยึดมั่นในหลักการ “ค่าจ้างที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน” เราจะจัดให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลงาน และจ่ายตรงเวลา เพื่อให้พนักงานและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่เพียงพอ โดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเพศหรือภูมิหลัง และต้องไม่น้อยกว่าค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด

2.7 การเคารพสิทธิในที่ดิน

อุตสาหกรรมนี้มักประสบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในที่ดิน เช่น การเข้าถึงที่ดินเพื่อการเกษตร การได้มาซึ่งที่ดินอย่างไม่เป็นธรรม การเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดิน และการโยกย้ายชุมชน ซึ่งเป็นประเด็นที่อ่อนไหวโดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความขัดแย้งหรือหลังความขัดแย้ง และในกรณีของกลุ่มชนพื้นเมือง ปูนซีเมนต์เอเชีย มีความมุ่งมั่นในการใช้และจัดการที่ดินอย่างรับผิดชอบ ห้าม

การไล่ที่หรือการขับที่ดิน ป่าไม้ และแหล่งน้ำโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และเคารพสิทธิในการกำหนดตนเองและสิทธิในการมีส่วนร่วมของชุมชนที่พึงพาทรัพยากรที่ดิน สำหรับกลุ่มชนพื้นเมือง บริษัทปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ฉบับที่ 169 ซึ่งรวมถึงสิทธิในการให้ความยินยอมโดยเสรี ล่วงหน้า และได้รับข้อมูลครบถ้วน (Free, Prior and Informed Consent)

2.8 การกำกับดูแลการรักษาความปลอดภัย

เพื่อรักษาความมั่นคงและความปลอดภัย การดำเนินธุรกิจอาจจำเป็นต้องอาศัยกำลังรักษาความปลอดภัยทั้งจากภาคเอกชนหรือภาครัฐ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิมนุษยชนของพนักงานและชุมชนโดยรอบ หากมีการแสดงออกในลักษณะคัดค้านบริษัท ดังนั้น ในกรณีที่มีการว่าจ้างหรือประสานงานกับหน่วยงานรักษาความปลอดภัยดังกล่าว ปูนซีเมนต์เอเชียจะดำเนินการกำหนดแนวปฏิบัติ ควบคุม และกำกับดูแลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้เกิดการใช้กำลังเกินขอบเขตของกฎหมายหรือการปราบปรามที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรองว่าการห้ามทรมาน การปฏิบัติที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือย่ำยีศักดิ์ศรี สิทธิในชีวิตและความปลอดภัยทางร่างกาย รวมถึงเสรีภาพในการสมาคม จะได้รับการเคารพอย่างเคร่งครัด

2.9 การจัดการสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ

ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้คน ไม่ว่าจะเป็นการใช้น้ำ คุณภาพอากาศและดิน ปัญหาการจราจร การสิ้นเปลือง การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและพืชพรรณ รวมถึงความต้องการใช้พลังงานสูง และการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรม ปูนซีเมนต์เอเชีย ตระหนักถึงสิทธิของทุกคนในการมีสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปลอดภัย และยั่งยืน เรามุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน (การรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ใหม่) ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ป้องกันและลดมลพิษ ตลอดจนอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ ทั้งหมดนี้ดำเนินการภายใต้กฎหมายสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ ระดับชาติ และท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

เรายังเคารพข้อกำหนดของอนุสัญญามินามาตะ อนุสัญญาสตอกโฮล์ม และอนุสัญญาบาเซล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา และในทุกกรณี บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3.การกำกับดูแลด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหน้าที่ของทุกคนในปูนซีเมนต์เอเชีย ในฐานะที่เป็นส่วนสำคัญของการดำเนินงานและความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ เราได้กำหนดกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles) และเพื่อป้องกันและจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท

3.1 โครงสร้างการกำกับดูแลและการตรวจสอบความรอบคอบ

นโยบายการจัดการด้านการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท ได้กำหนดระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของปูนซีเมนต์เอเชีย ซึ่งออกแบบขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท รวมถึงการกำหนดความรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร โดยนโยบายนี้มีผลผูกพันกับพนักงานทุกคนของ ปูนซีเมนต์เอเชีย

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านการปฏิบัติตาม (Compliance Organization) ของ ปูนซีเมนต์เอเชีย อยู่ภายใต้อำนาจการกำกับของ กรรมการผู้จัดการ โดยมี ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและการกำกับดูแล รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ ฟังก์ชันด้านการกำกับดูแล (Compliance Function) รวมถึง ผู้ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Coordinator) มีหน้าที่พัฒนาดำเนินการ และติดตามระบบการจัดการสิทธิมนุษยชนของบริษัท และรายงานผลการดำเนินกระบวนการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Process) ต่อฝ่ายบริหาร ส่วน ฝ่ายความยั่งยืน (Sustainability Department) มีหน้าที่ดำเนินการในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมของระบบการจัดการสิทธิมนุษยชน โดยอยู่ภายใต้การกำกับของผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมาย

เพื่อดำเนินโครงการด้านการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน บริษัทได้แต่งตั้ง ผู้ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Coordinator) เพื่อทำหน้าที่ติดตามและกำกับดูแลการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Expert) เพื่อร่วมประเมินและจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ผู้ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายกฎหมายและการกำกับดูแล จะเป็นผู้นำและประสานงานในความพยายามด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสิทธิมนุษยชนมีลักษณะครอบคลุมหลายมิติ หน่วยงานอื่น ๆ ของบริษัท จึงมีความรับผิดชอบในประเด็นเฉพาะต่าง ๆ ภายใต้ระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนด้วย โดยผู้ประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนจะได้รับการสนับสนุนจากทีมงานข้ามสายงาน (Cross-functional Team) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากฝ่ายความยั่งยืน การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพยากรบุคคล อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และฝ่ายสื่อสาร

หัวใจสำคัญของระบบการจัดการด้านการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน คือ กระบวนการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Process) ซึ่งครอบคลุมถึง การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การออกแบบและการดำเนินมาตรการเพื่อป้องกัน ลดผลกระทบ และเยียวยา นอกจากนี้ ระบบยังครอบคลุมถึงการติดตามและประเมินประสิทธิผลของมาตรการที่นำมาใช้ ตลอดจนการจัดทำเอกสารและการรายงาน ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ได้รับการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยสถานประกอบการ

จำนวนมากของบริษัทได้จัดให้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 หรือมาตรฐานเทียบเท่า) และมีแผนการมีส่วนร่วมกับชุมชนในด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมตามความเหมาะสม กระบวนการตรวจสอบสถานะของ ปูนซีเมนต์เอเชีย มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงผลการประเมินความเสี่ยงและการประเมินประสิทธิภาพของมาตรการที่ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงต่าง ๆ ได้รับการระบุและจัดการอย่างเหมาะสม

3.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยง

ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนประมาณทุก 3 ปี โดยอ้างอิงตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทได้จัดตั้งกระบวนการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Process) ที่ดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมถึงกรณีเฉพาะกิจ เพื่อระบุผลกระทบที่อาจขัดแย้งกับมาตรฐานดังกล่าว การประเมินของบริษัทครอบคลุมทั้งผลกระทบที่บริษัทก่อขึ้นโดยตรง ผลกระทบที่บริษัทมีส่วนร่วมก่อให้เกิด และผลกระทบที่เชื่อมโยงทางอ้อมกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยเฉพาะในกระบวนการจัดหา

การประเมินของบริษัทครอบคลุมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง โดยผสานผลการวิจัยเข้ากับการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้ ผลกระทบของการลงทุนใหม่ ๆ ที่มีต่อสิทธิมนุษยชนและพันธกรณีด้านสิ่งแวดล้อม ก็ถูกรวมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบสถานะด้วย ทั้งนี้ การตัดสินใจลงทุนจะพิจารณาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม และมิติทางธุรกิจควบคู่กันไป

ในกรณีที่มิกิจกรรมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ (เช่น การเปิดสายผลิตภัณฑ์ใหม่ โครงการใหม่ หรือการขยายกำลังการผลิต) ความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากผู้จัดหาทางอ้อม บริษัทจะดำเนินการประเมินความเสี่ยงแบบเฉพาะกิจ และดำเนินมาตรการที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการเลือกใช้มาตรการป้องกัน การจัดทำและดำเนินมาตรการแก้ไข ตลอดจนการปรับปรุง ถ้อยแถลงนโยบาย (Policy Statement) ให้สอดคล้องตามความจำเป็น

3.2.1 การดำเนินงานของบริษัทเอง

ปูนซีเมนต์เอเชีย ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมโดยอ้างอิงจาก 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงทั่วไปในอุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง ความเสี่ยงในประเทศ และกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท จากนั้นจึงดำเนินการประเมินเชิงลึกเพื่อระบุผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญ เช่น สิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน สิทธิในที่ดิน และความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับประเด็นที่มีผลกระทบสูงสุด และหากมีความขัดแย้งรุนแรง บริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์เพิ่มเติมอย่างละเอียด การประเมินนี้อาศัยทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากทุกสายธุรกิจ รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม เพื่อสะท้อนมุมมองที่รอบด้าน ทั้งนี้ ด้วยจำนวนการดำเนินงานที่มีอยู่หลายพื้นที่ กระบวนการดังกล่าวจึงให้ความสำคัญกับพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงก่อน แล้วจึงขยายไปยังพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

3.2.2 การจัดหาและการส่งมอบสินค้า

ในการจัดซื้อและการจัดหา ปูนซีเมนต์เอเชีย ใช้ ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk-Analysis Matrix) เพื่อประเมินและระบุผู้จัดหาที่มีความเสี่ยงสูง โดยพิจารณาจากประเภทวัตถุดิบหรือบริการ และประเทศต้นทางของการจัดหา การประเมินครอบคลุมปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม สิทธิมนุษยชน และธรรมาภิบาล

สำหรับผู้จัดหาที่ถูกจัดว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงสูง บริษัทจะทำการประเมินเชิงลึกเพิ่มเติม โดยใช้แพลตฟอร์มจากบุคคลที่สาม เพื่อให้ผู้จัดหาส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน และการปล่อยคาร์บอน บริษัทกำหนดให้ข้อมูลที่ยางานต้องสามารถตรวจสอบได้และมีหลักฐานรองรับ นอกจากนี้ แพลตฟอร์มยังให้ข้อมูลเสริมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดัชนีความเสี่ยงในระดับประเทศและอุตสาหกรรม

หลังจากการประเมิน บริษัทจะจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาจากความรุนแรงของผลกระทบ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น ระดับการมีส่วนร่วมของ ปูนซีเมนต์เอเชีย และความสามารถในการผลักดันหรือสร้างอิทธิพลต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นที่สำคัญและร้ายแรงที่สุดจะได้รับการจัดการก่อนเป็นอันดับแรก

3.2.3 ผลการประเมิน

การประเมินความเสี่ยงได้แสดงให้เห็นถึงประเด็นหลักหลายประการ การดำเนินงานของบริษัทเอง ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนรวมถึง ความไม่เท่าเทียม สิทธิด้านสิ่งแวดล้อม และสิทธิในทรัพย์สิน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งทางอาวุธ ความปลอดภัยในการทำงานก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง เช่น การทำงานบนที่สูง ในพื้นที่อัปอากาศ การใช้เครื่องจักร และการขับขี่ยานพาหนะ ซึ่งอาจนำไปสู่อุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงาน นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงด้านอคติหรือการเลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะต่อผู้หญิงในอุตสาหกรรมที่ผู้ชายเป็นสัดส่วนหลัก

ด้านสิ่งแวดล้อม มีความเสี่ยงจากผลกระทบของการทำเหมือง (เช่น ฝุ่นจากการขนส่งและการไม่หิน) กระบวนการผลิต ปูนซีเมนต์ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ ซัลเฟอร์ออกไซด์ ฝุ่น และก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมทั้งการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลและเชื้อเพลิงทางเลือก ซึ่งอาจก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและดิน ส่วนการผลิตคอนกรีตต้องใช้น้ำในปริมาณมากและก่อให้เกิดน้ำเสียจำนวนมาก

การจัดซื้อและการจัดหาความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม ประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย การใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และการละเมิดเสรีภาพในการสมาคม ด้านสิ่งแวดล้อมมีความเสี่ยงจากการใช้พลังงานสูง การใช้น้ำมากเกินไป การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพและการจัดการของเสีย

3.3 มาตรการป้องกันและแก้ไข

บนพื้นฐานของการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง และเพื่อผสมผสานมาตรฐานสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเข้าสู่งานดำเนินงาน ปูนซีเมนต์เอเชีย ได้พัฒนามาตรการป้องกันร่วมกัน เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีในการเคารพสิทธิมนุษยชน ปกป้องสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมความก้าวหน้าทางสังคม มาตรการเหล่านี้ถูกนำไปปฏิบัติในระดับประเทศ (เช่น กฎระเบียบ นโยบาย และการฝึกอบรม) และเสริมด้วยมาตรการท้องถิ่นเพิ่มเติม มาตรการหลักที่ปูนซีเมนต์เอเชียดำเนินการ ได้แก่

- จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Business Conduct): กำหนดกฎเกณฑ์และหลักการที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติสะท้อนถึงค่านิยม มาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมที่ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจและพนักงานทุกคนของปูนซีเมนต์เอเชีย รวมถึงการจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ และการเจรจาหรือกับผู้แทนพนักงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม หากไม่มีข้อกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรในพฤติกรรมใด ๆ บริษัทจะยึดตามกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรม และศีลธรรมที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป หรือปรึกษาฝ่ายกฎหมายเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- ระบบค่าตอบแทน (Remuneration Systems): อ้างอิงจากผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และผลลัพธ์ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานตลาดของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจระดับสากลในอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากค่าตอบแทนประจำตามสัญญาส่วนบุคคลหรือข้อตกลงร่วม พนักงานยังได้รับรายได้เพิ่มเติมตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จขององค์กร
- การเป็นตัวแทนพนักงาน (Employee Representation): ปูนซีเมนต์เอเชียทำงานร่วมกับผู้แทนพนักงานอย่างต่อเนื่องด้วยความไว้วางใจ และมีการสื่อสารอย่างใกล้ชิดและเป็นธรรมในทุกสถานที่ดำเนินงาน
- นโยบายต่อต้านการทุจริต (Group Anti-Corruption Policy): กำหนดหลักการ เช่น ความซื่อสัตย์ต่อคู่ค้าทางธุรกิจ การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการห้ามการกระทำที่ไม่เหมาะสม แม้ในกรณีที่มิใช่เข้าข่ายความผิดทางกฎหมายอาญา
- การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต (Corruption-Risk Analysis): เราดำเนินการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมเพื่อประเมินและป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตรวจสอบมาตรการที่มีอยู่ และกำหนดการดำเนินการเพิ่มเติม จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยมีฝ่ายกฎหมายและการกำกับดูแลของกลุ่มติดตามผล
- การฝึกอบรม (Training): จัดทั้งการฝึกอบรมแบบพบหน้าและออนไลน์ ครอบคลุมหัวข้อจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมายการแข่งขันทางการค้า การต่อต้านการทุจริต และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตั้งแต่ปี 2566 มีการเพิ่มหลักสูตรออนไลน์ด้านสิทธิมนุษยชนที่พนักงานซึ่งเข้าถึงคอมพิวเตอร์เป็นประจำต้องเรียน และต้องทบทวนทุก 2 ปี พร้อมทั้งมีการจัด Townhall และช่องทางให้คำปรึกษาสำหรับการถามตอบและขอความช่วยเหลือจัดทั้งแบบออนไลน์

ไซต์และออนไลน์ในหัวข้อต่าง ๆ เช่น จริยธรรมธุรกิจ กฎหมายการแข่งขัน การป้องกันการทุจริต สุขภาพและความปลอดภัย และตั้งแต่ปี 2023 ได้เพิ่มหลักสูตรสิทธิมนุษยชนเป็นการอบรมบังคับสำหรับพนักงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ประจำ โดยต้องทบทวนทุก 2 ปี

- การตรวจสอบภายใน (Internal Audit): ตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักการและนโยบายของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยทำงานร่วมกับฝ่ายกฎหมายและการกำกับดูแลของกลุ่ม
- ระบบติดตามผลแบบ 3 ส่วน (Three-Part Monitoring System): (i) การสื่อสารเชิงลึกกับผู้แทนพนักงาน (ii) ระบบการร้องเรียน (SpeakUp) ที่เปิดโอกาสให้รายงานปัญหาได้อย่างเป็นความลับ และสามารถไม่เปิดเผยตัวตนได้ตามความต้องการ และ (iii) การรายงานอย่างสม่ำเสมอผ่านรายงานการกำกับดูแลของกลุ่มและรายงานเหตุการณ์ด้านการกำกับดูแล ผลลัพธ์จะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการกำกับ

ปูนซีเมนต์เอเชียให้ความสำคัญต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ชุมชน และผู้จัดหาเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงาน หากแม้มีการป้องกันแล้ว แต่ยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อม หรือมีการละเมิดเกิดขึ้นจริง บริษัทจะต้องดำเนินมาตรการแก้ไขที่เหมาะสมและติดตามผลผ่านแผนการจัดการผลกระทบ มาตรการนี้ยังครอบคลุมถึงกรณีที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น หรือเมื่อผู้จัดหาไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทได้ครบถ้วนหรือได้เพียงบางส่วน โดยสะท้อนจากผลการประเมิน มาตรการป้องกันเพิ่มเติมได้ถูกจัดกลุ่มไว้ภายใต้ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Health & Safety), ความเท่าเทียม (Equality), สิ่งแวดล้อม (Environment) และ ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

3.3.1 สุขภาพและความปลอดภัย

กำหนดกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติหลักที่มีผลผูกพันต่อพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน เพื่อป้องกันการเสียชีวิตและการบาดเจ็บ นโยบายนี้ใช้บังคับกับทุกสถานที่ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโรงงาน สถานประกอบการ พื้นที่ก่อสร้าง ตลอดจนการขนส่งและโลจิสติกส์ โดยทุกสถานที่ดำเนินงานมีระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001 หรือมาตรฐานที่เทียบเท่า) นโยบายและมาตรฐานบังคับของกลุ่ม ต้องถูกนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการและระบบการทำงานของ สถานที่ดำเนินงาน แต่ละแห่ง ซึ่งรวมถึง:

- การจัดให้มีสถานที่ทำงาน อุปกรณ์ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ โดยอ้างอิงจากการประเมินความเสี่ยงที่มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- การให้คำแนะนำและฝึกอบรมแก่พนักงาน
- การตรวจสอบพื้นที่ทำงานและแนวปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดทั้งภายในและภายนอก

การประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (H&S Risk Assessments) ถือเป็นข้อกำหนดทั้งตามกฎหมายและข้อบังคับภายในของทุกธุรกิจ ซึ่งการประเมินนี้จะนำไปสู่การกำหนดมาตรการทางเทคนิค มาตรการด้านการจัดการ และมาตรการส่วนบุคคล เพื่อบรรเทาความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ก่อนการเริ่มงาน การประเมินความเสี่ยงต้องมีการทำซ้ำ

ทบทวน และบันทึกเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก 3 ปี หรือเร็วกว่านั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงด้านการดำเนินงานหรือองค์กร เกิดเหตุการณ์ขึ้น หรือมีข้อกำหนดเฉพาะจากกลุ่มหรือ สถานที่ดำเนินงาน นั้น ๆ จากผลการประเมิน นโยบายของกลุ่มจะถูกปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการกับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงอย่างสม่ำเสมอ

3.3.2 ความเท่าเทียม

เราดำเนินโครงการที่ครอบคลุมเพื่อส่งเสริมความหลากหลาย โดยมองว่าความหลากหลายเป็นแนวคิดด้านการจัดการที่รวมเอาบุคคลจากวัฒนธรรม บุคลิกภาพ ทักษะ และประสบการณ์ที่แตกต่างกันเข้ามาร่วมกัน เพื่อสะท้อนถึงลักษณะสากลของตลาด ลูกค้า และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของเรา มาตรการที่ดำเนินการ ได้แก่:

- การจัดองค์ประกอบของผู้บริหารและกลุ่มที่เกี่ยวข้องให้มีความหลากหลาย
- การสนับสนุนการพัฒนาอาชีพสำหรับผู้หญิง (เช่น การโค้ชและให้คำแนะนำ การพัฒนาผู้บริหารในอนาคต การฝึกอบรมนารองสำหรับผู้หญิงที่ขับเคลื่อนธุรกิจ)
- การจัดเวิร์กช็อป การฝึกอบรม และกิจกรรมในชีวิตประจำวัน เพื่อส่งเสริมความเป็นพันธมิตรที่ดี (allyship) สนับสนุนความเสมอภาค และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ครอบคลุม
- การสนับสนุนเครือข่ายสตรีระดับโลก NOW – Network of Women
- การสร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว ด้วยรูปแบบการทำงานที่ยืดหยุ่นและการทำงานแบบเคลื่อนที่
- การดูแลพนักงานที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ซึ่งคิดเป็นประมาณหนึ่งในสามของพนักงานทั้งหมด โดยมีมาตรการด้านสุขภาพและการป้องกันโรคที่ออกแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละพื้นที่

3.3.3 สิ่งแวดล้อม

ปูนซีเมนต์เอเชีย กำลังลงทุนอย่างจริงจังในด้านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืนในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ เรายังดำเนินการเพื่ออนุรักษ์ถิ่นที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตตลอดทั้งวงจรชีวิตของเหมืองหิน เป้าหมายของเราคือการสร้างผลลัพธ์ “เชิงบวกต่อธรรมชาติ” ผ่านโครงการและมาตรการที่ครอบคลุม เพื่อปกป้องระบบนิเวศอย่างจริงจัง โดยเรามีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ นโยบายการใช้ที่ดินอย่างรับผิดชอบ, นโยบายสิ่งแวดล้อม, นโยบายน้ำ และนโยบายความหลากหลายทางชีวภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- นโยบายการใช้ที่ดินอย่างรับผิดชอบ (Responsible Land Use Policy): หลักการในการใช้และจัดการที่ดินตลอดวัฏจักรการใช้งาน ทั้งที่เป็นเจ้าของหรือเช่า เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพในระหว่างการครอบครองและเพื่อคนรุ่นอนาคต โดยสนับสนุนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

- การวัดค่า CO₂ และพลังงาน (CO₂ and Energy Measurement): ในธุรกิจปูนซีเมนต์ ดำเนินการตามแนวทางความยั่งยืนของสมาคมซีเมนต์และคอนกรีตโลก โดยอ้างอิงตามมาตรฐาน CEN EN 19694-3
- การวัดการปล่อยมลพิษทางอากาศ (Air-Emissions Measurement): ดำเนินการตามแนวทางความยั่งยืนของสมาคมซีเมนต์และคอนกรีตโลก (ตุลาคม 2562) ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลการตรวจวัด อาจใช้ค่าประมาณ (เช่น การวิเคราะห์ที่ผ่านมา)
- การวัดการใช้น้ำ (Water Measurement): ดำเนินการตามแนวทางความยั่งยืนของ สมาคมซีเมนต์และคอนกรีตโลก เกี่ยวกับการตรวจวัดและรายงานการใช้น้ำในอุตสาหกรรมการผลิตปูนซีเมนต์ (ตุลาคม 2562) ซึ่งสอดคล้องกับ GRI 303-3 (การนำน้ำมาใช้) และ GRI 303-4 (การปล่อยน้ำ) และยังประยุกต์ใช้กับธุรกิจหินก่อสร้างด้วย
- นโยบายความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Policy): การคุ้มครองและส่งเสริมชนิดพันธุ์และระบบนิเวศในระหว่างและหลังการทำเหมือง ผ่านการดำเนินนโยบาย เอกสารแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในแต่ละภูมิภาค ข้อผูกพันของบริษัท แผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ และการจัดการน้ำอย่างยั่งยืน
- มาตรฐานการจัดการ (Management Systems): โรงงานปูนซีเมนต์แบบบูรณาการเกือบทั้งหมดดำเนินงานตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 (หรือมาตรฐานเทียบเท่า) และประมาณครึ่งหนึ่งดำเนินงานตามระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001 (หรือมาตรฐานเทียบเท่า)

3.3.4 การบริหารคู่ค้าและการจัดหา

การประเมินความสัมพันธ์กับผู้จัดหา ทั้งรายใหม่และรายเดิม ครอบคลุมถึงการพิจารณาด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติตามข้อกำหนด การจ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรม การรับรองเสรีภาพในการรวมตัว การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ การดูแลให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และการห้ามเลือกปฏิบัติ เรากำหนดให้ จรรยาบรรณผู้จัดหา เป็นหลักเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาความเหมาะสมก่อนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้จัดหาใหม่:

- จรรยาบรรณผู้จัดหา (Supplier Code of Conduct): เป็นพื้นฐานของความสัมพันธ์ตามสัญญาทั้งหมด โดยกำหนดให้ผู้จัดหาปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนและข้อผูกพันด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และต้องถ่ายทอดข้อผูกพันดังกล่าวไปยังคู่ค้าทางธุรกิจของตนเอง
- การติดตามผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม: เพื่อทำความเข้าใจและวัดรอยเท้าทางสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า ผู้จัดหาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานสากลของการทำงานที่มีคุณค่า (decent work) และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- การจัดการความเสี่ยงจากผู้จัดหา: หากพบความเสี่ยง ผู้จัดหาต้องยอมรับมาตรการที่บริษัทกำหนด เช่น การประเมินตนเอง การอบรม หรือการตรวจสอบ เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

- การสื่อสารและความร่วมมือ: เรามีการทำงานร่วมกับผู้จัดหาอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการอบรม กิจกรรม Supplier Days และมาตรการอื่น ๆ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และสร้างความมั่นใจในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับประเด็นเสี่ยง เช่น สุขภาพและความปลอดภัย ค่าจ้างที่เป็นธรรม และการดูแลสิ่งแวดล้อม

3.4 กลไกรับเรื่องร้องเรียน

ปูนซีเมนต์เอเชีย ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการข้อร้องเรียนหรือข้อบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นในธุรกิจของเราเองหรือจากผู้จัดหา เราได้จัดตั้ง ระบบจัดการเคส ในระดับกลุ่มบริษัท เพื่อบันทึกและติดตามทุกกรณีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยให้เราสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงและปรับปรุงมาตรการป้องกันได้อย่างต่อเนื่อง

ผู้ที่ต้องการร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องได้หลายช่องทาง เช่น อีเมล โทรศัพท์ การแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง การติดต่อ ฝ่ายกฎหมาย หรือผ่านระบบ Speak Up ที่เปิดให้เข้าถึงได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านอินทราเน็ต เว็บไซต์ และโบรเชอร์ในสถานที่ต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย

เมื่อได้รับแจ้งเรื่อง ข้อมูลจะได้รับการยืนยันกับผู้ร้องเรียน และเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยบุคคลที่มีความเป็นกลางและอิสระ โดยบริษัทจะเก็บรักษาความลับอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ นโยบายการรายงานเหตุการณ์ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการจัดการกรณีต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท ยังได้กำหนดแนวทางสำหรับการส่งเรื่องร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยตัวตน และมาตรการปกป้องผู้ร้องเรียนจากการถูกตอบโต้

3.5 การทบทวนประสิทธิภาพ

การทบทวนว่ามาตรการที่ปูนซีเมนต์เอเชียนำมาใช้มีประสิทธิภาพจริงหรือไม่นั้น ครอบคลุมทั้งมาตรการที่ใช้ในกิจการของเราเอง และมาตรการที่ใช้กับผู้จัดหา โดยจะดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ประสานงานสิทธิมนุษยชน ร่วมกับทีมงานที่เกี่ยวข้องจากหลายฝ่าย ทั้งนี้ การทบทวนจะดำเนินการตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการบริหารจัดการผลกระทบ หากพบว่าจำเป็นต้องแก้ไข เราจะดำเนินการปรับปรุงมาตรการหรือมาตรฐานที่มีอยู่ เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับผู้จัดหาบริษัทใช้หลักการ “ส่งเสริมก่อนยุติความสัมพันธ์” ซึ่งหมายความว่า เราจะพยายามให้คำแนะนำ สนับสนุน และร่วมมือกับผู้จัดหาเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนา ก่อนจะพิจารณายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนและข้อผูกพันด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

3.6 การจัดทำเอกสารและการรายงาน

ปูนซีเมนต์เอเชียดำเนินการจัดทำเอกสารอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับมาตรการที่นำมาใช้เพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีด้านการตรวจสอบตามหน้าที่ (due diligence) ตามที่กำหนดไว้ในถ้อยแถลงนโยบายฉบับนี้ และเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด

การประพฤติปฏิบัติอย่างเปิดเผยและให้เกียรติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นหนึ่งในค่านิยมพื้นฐานของเรา การกำหนดและติดตามเป้าหมายถือเป็นรากฐานของการแลกเปลี่ยนที่เปิดกว้างนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราจะปรับปรุงถ้อยแถลงนโยบายเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการให้ความสำคัญ โดยอ้างอิงจากข้อค้นพบและข้อสรุปใหม่ ๆ จากกระบวนการตรวจสอบตามหน้าที่ นอกจากนี้ เรายังจัดทำ รายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืนของปูนซีเมนต์เอเชีย ซึ่งผสมรวมทั้งงบการเงินที่ไม่ใช่ด้านการเงิน และรายงานการบริหาร เพื่อแสดงขั้นตอนพื้นฐาน ตลอดจนความรับผิดชอบและโครงสร้างการบริหาร กระบวนการ นโยบาย เป้าหมาย และพันธสัญญาของเรา

เพื่อให้เป็นไปตามพันธกรณีด้านการรายงาน บริษัทเผยแพร่รายงานประจำปีบนเว็บไซต์ โดยอธิบายถึงแนวทางที่เราดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อพันธกรณีการตรวจสอบตามหน้าที่ด้านสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม รายงานดังกล่าวให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่ตรวจพบ มาตรการที่ดำเนินการแล้ว ประสิทธิภาพของมาตรการ และข้อสรุปสำหรับการดำเนินงานในอนาคต

การสื่อสารกับผู้ถือสิทธิ องค์การพัฒนาเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น นักลงทุน ถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อความโปร่งใสของเรา เราใช้วิธีการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลและมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน ไม่ว่าจะเป็นจดหมายข่าว แนวทางปฏิบัติ สื่อสังคมออนไลน์ หรือแนวคิดการมีส่วนร่วมสาธารณะรูปแบบต่าง ๆ โดยทั่วไป ทีมผู้จัดการโรงงานหรือสถานประกอบการจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นในประเด็นที่มีความสำคัญต่อพื้นที่นั้น ๆ

คณะกรรมการผู้จัดการ ทีมงานด้านสิทธิมนุษยชน และผู้แทนจากฝ่ายงานหลักของบริษัท จะจัดการประชุมหารือด้านการบริหารและการสื่อสารข้อมูลกับพนักงานเป็นประจำ เพื่ออธิบายเป้าหมาย มาตรการ และกลยุทธ์ด้านการคุ้มครองสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนประเด็นด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานและคู่สัญญา รวมถึงการกำกับดูแลกิจการและการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยหลักการแล้ว เราจะตอบสนองต่อคำร้องขอขององค์การพัฒนาเอกชน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และนักลงทุนด้วยความโปร่งใสเสมอ

ปูนซีเมนต์เอเชีย มีส่วนร่วมในสมาคมและโครงการริเริ่มมากมายเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนของภาคอุตสาหกรรม เราเข้าร่วมกิจกรรม การนำเสนอ และการเสวนาหลากหลายรูปแบบ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตาม

พันธกรณีด้านการตรวจสอบตามหน้าที่ และเพื่อสื่อสารโดยตรงในฐานะหนึ่งในบริษัทผู้ก่อสร้าง สามารถมีบทบาทในการช่วยแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างไร

4. การแก้ไขและปรับปรุง

เพื่อสะท้อนผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และในฐานะส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายฉบับนี้จะได้รับการปรับปรุงทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในความเสี่ยงที่ได้รับการระบุไว้ และจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง

5. การรับรองนโยบาย

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้วันที่ 11 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป